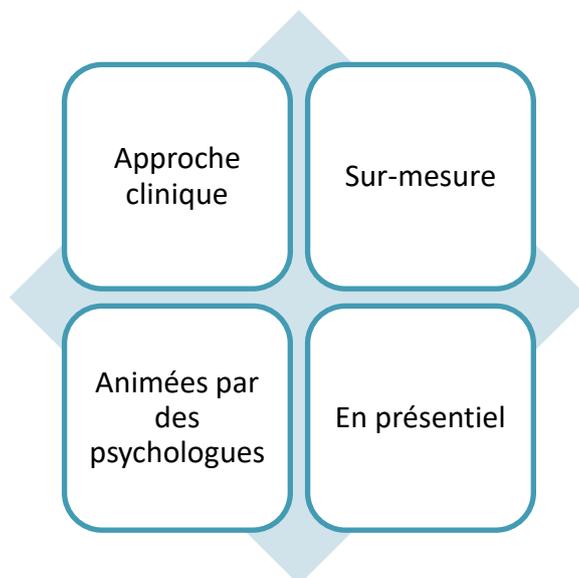




CATALOGUE DE FORMATIONS - 2024/2025



La certification qualité a été délivrée au titre de l'activité
Actions de formation

Présentation brève

Interlignes a pour objet de développer des activités psychosociologiques dans une perspective d'action-recherche, à travers l'animation d'espaces de réflexion et de transmission.

Notre projet repose sur trois piliers.



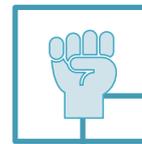
Des pratiques

- Les psychosociologues de l'équipe réalisent des missions relevant de dispositifs de formation initiale, de formation continue et d'accompagnement d'équipe en fonction des demandes qui leurs sont adressées. Elles travaillent essentiellement dans le secteur éducatif et médico-social afin de prendre soin des équipes professionnelles, des groupes et des institutions. Dans la diversité des réponses apportées, « au chevet de », elles adoptent une position clinique.



Un cadre théorique

- Les membres de l'équipe se réclament de la clinique psychanalytique des groupes et des institutions comme référentiel théorique principal. Ils s'appuient également ponctuellement sur les cliniques systémiques, transculturelles, sociologiques et du travail. En lien avec cette forte exigence théorique, Interlignes a développé un partenariat avec le laboratoire de psychologie de l'université Paris 13 et adosse les pratiques de terrain à des activités de recherche et de développement.



Une finalité politique

- A travers sa forme juridique de SCOP ARL, Société coopérative ouvrière de production à responsabilité limitée et à capital variable, Interlignes adhère aux valeurs coopératives et entend promouvoir activement les fonctionnements démocratiques. Interlignes porte ces valeurs au cœur de l'ensemble de ces actions en visant l'appropriation d'une réflexion collective sur les fonctionnements psychiques, l'organisation de la vie collective et le lien social.

Interlignes, une méthodologie clinique en formation

Approche clinique

Interlignes se fonde essentiellement sur une clinique psychanalytique des groupes et des institutions. Cet appui théorique et méthodologique assure un socle commun à l'équipe d'intervenants tout en préservant la singularité des animations de ses membres. Les modules sont pensés, construits et transmis dans le souci d'offrir aux personnes formées des outils conceptuels et techniques leur permettant de se distancier de leur terrain, d'interroger leurs pratiques et de penser leurs relations professionnelles.

En groupe

Nous abordons une diversité de questions qui sont toutes liées plus ou moins directement aux enjeux relationnels de la construction du sujet ou aux dynamiques collectives. Il s'agit alors de travailler sur le collectif *en* groupe. En effet, les groupes restreints fournissent un cadre propice pour venir questionner en profondeur ce que la rencontre avec l'autre peut signifier pour tout un chacun.

Méthodes actives

Pour accompagner le processus de formation, l'équipe utilise des méthodes actives et propose, selon les modules, une diversité de supports (films, jeux de rôles, expériences de groupe, analyse de situations, études de cas...) afin d'illustrer les contenus théoriques et de favoriser l'expression et l'élaboration de chaque stagiaire.

Co-construction

Très attentifs à l'implication, à l'écoute des dynamiques groupales et des préoccupations de leurs membres, les intervenants adaptent leur proposition à « l'ici et maintenant » du groupe. En s'appuyant sur les ressources des participants, ils s'emploient à favoriser l'appropriation des connaissances et donc leur transformation en savoirs à travers ces espaces de questionnements et de mise en pratique. Les temps de formations, temps de co-construction, peuvent ainsi devenir l'occasion pour chacun de venir interroger son rapport subjectif au savoir. Les accompagner suppose ainsi de leur permettre de se saisir des différentes logiques et registres à l'œuvre dans leur fonctionnement afin qu'ils s'approprient au mieux leur histoire et leurs stratégies à venir.

Cohérence

Enfin, la qualité de nos interventions dépend largement de la façon dont nos dispositifs s'inscrivent dans un cadre plus global. Notre approche psychosociologique nous conduit à considérer que les capacités d'apprentissage des individus sont corrélées au climat groupal mais aussi aux dynamiques institutionnelles. C'est pourquoi nous avons à cœur de construire des partenariats de qualité et de prendre le temps d'échanger et de co-construire avec nos interlocuteurs afin de renforcer la cohérence de nos actions.

Déontologie

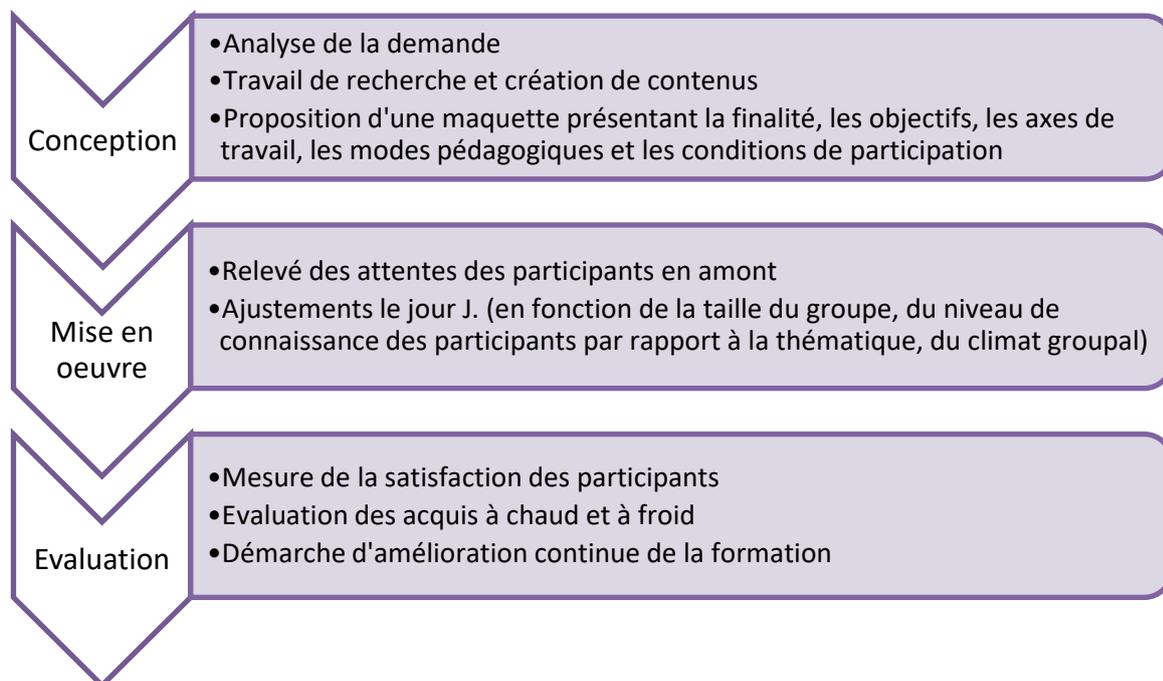
En tant que psychologues, nous intervenons dans le strict respect du code de déontologie des psychologues. Nous assurons une totale confidentialité du contenu des échanges.

Une construction sur-mesure

L'équipe s'efforce de proposer des réponses cohérentes en analysant les enjeux de chaque acteur impliqué. Ainsi, élaborant toujours nos trames dans l'articulation d'une thématique et d'un destinataire, nous construisons des formations sur-mesure pour être au plus près des besoins et des demandes des participants.

Ainsi, vous pouvez nous adresser votre projet de formation et nous pourrons vous proposer une réponse construite au plus près de vos attentes.

Nous veillons à rendre accessibles nos formations aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de cet ordre vous pouvez contacter la Référente Handicap d'Interlignes : agnes.schwartz@interlignes-scop.org



Conformément à la loi 2002-2, cet outil s'insère dans la démarche qualité des structures accompagnant divers publics. Il peut être financé par votre OPCPO.

Nos process sont conçus dans le respect de la démarche Qualiopi et inclut des temps de recueil de besoin et d'évaluation tant de la qualité de la formation que des acquis des participants, notamment par un questionnaire d'auto-positionnement.

Sommaire des modules de formation

Toutes ces formations peuvent être adaptées aux spécificités de votre établissement et retravaillées en fonction de vos attentes.

Les enjeux du travail et de la vie d'équipe

Composer avec l'autre au travail	p.6
Favoriser l'inclusion au travail des personnes en souffrance psychique	p.7
Traverser conflits et conflictualité	p. 8
Animer un groupe de travail	p.9

La relation du professionnel au public

Ecoute, accompagnement et pratique de l'entretien	p.10
Respecter la vie intime, affective et sexuelle du résident	p.11
Secret professionnel et confidentialité : une responsabilité partagée	p.12
Soigner les relations entre familles et professionnels	p.13
La distanciation professionnelle	p.14

Comprendre le public accompagné

Comprendre le psycho-traumatisme pour mieux accompagner	p.15
Drogues et addictions : comment adapter les pratiques ?	p.16
Conduites agressives : vers une prise en charge adaptée	p.17



Module de formation

Composer avec l'autre au travail

PUBLIC

Tous professionnels

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Renforcer ses capacités à dialoguer dans les relations professionnelles

Maintenir des possibilités d'échange lors de situations conflictuelles

METHODES PEDAGOGIQUES

Photolangage
Mises en situation
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de bonnes pratiques
Apports théoriques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Au travail, il est important de favoriser le lien social. C'est à partir de ce dernier que découle la cohésion sociale permettant ainsi aux individus de pouvoir travailler les uns avec les autres. Cependant, ce lien social peut être entravé notamment par la non-acceptation de la différence. De ce fait, mieux appréhender la notion d'altérité permet d'éviter des situations de conflits (mauvaise ambiance, phénomène de clans...). Accueillir l'autre dans sa singularité permet une diversité au travail garante d'innovation, de coopération et de créativité.

FINALITE

Amener les participants à réfléchir sur les différences au travail et comprendre les enjeux qu'ils sous-tendent.

OBJECTIFS

- ✓ Identifier les principaux repères identitaires et professionnels.
- ✓ Repérer les impacts des différences dans les situations de travail, les relations d'équipe, la santé et le bien-être de l'individu.
- ✓ Favoriser l'ouverture d'esprit et la tolérance.

AXES

Les représentations sociales

Travailler avec autrui suppose de parler un langage commun.

Apprendre ce qu'est une représentation sociale permet de reconnaître le vécu subjectif de chacun ainsi que sa singularité. C'est une condition nécessaire afin d'échanger et de dialoguer de façon constructive avec un autre individu.

Préjugés, stéréotypes et discrimination

A partir de quels mécanismes se construisent-ils? Qu'impliquent-ils?

En partant de situations rencontrées, comprendre et analyser comment ces « clichés » peuvent être source de souffrance au travail : stigmatisation, baisse de l'estime de soi, exclusions sociales...

De la différence à la diversité

Reconnaître la différence d'autrui c'est aussi accepter nos propres imperfections.

Réduire l'angoisse générée par l'inconnu en impliquant les participants à développer de la curiosité face à l'altérité, vecteur d'une attitude et d'une écoute bienveillante envers autrui.



Module de formation

Favoriser l'inclusion des personnes en souffrance psychique

PUBLIC

Tous professionnels, particulièrement référent handicap

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Prise de distance
Empathie
Décentrage
Communication
Ecoute

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques
Travaux en petits groupes
Photolangage
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de pratiques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Travailler en équipe, côtoyer des collègues, c'est aussi composer au quotidien avec la santé mentale des uns et des autres et mettre la sienne à l'épreuve du travail. Dépression, troubles du comportement, névroses, psychoses... sont souvent méconnus et peuvent laisser l'entourage professionnel démuni et susciter des craintes.

FINALITE

Favoriser l'intégration des personnes souffrant de troubles psychiques dans le milieu de travail.

OBJECTIFS

- ✓ Se familiariser avec les notions de base en santé mentale
- ✓ Mieux comprendre les personnes souffrant de pathologies psychiques
- ✓ Développer des pratiques et des approches tenant compte de la spécificité des personnes touchées par un trouble psychique

AXES

- **Repères en santé mentale**
Quelles sont nos représentations de la santé mentale ? Comment se construit la stabilité psychique et qu'est ce qui la menace ? Notions de vulnérabilité psychique et sociale. Comment et pourquoi des troubles apparaissent ?
- **Des clefs pour observer et décrire**
Comment repérer les troubles psychopathologiques ? Reconnaître les différentes pathologies et les symptômes associés. Faire la différence entre le normal et le pathologique.
- **Accompagner la souffrance psychique**
Quel sens donner à un comportement déroutant ? Comment aborder un salarié qui souffre visiblement, qui ne veut pas en parler ? Quels troubles impactent directement le travail ? Quelle distance prendre pour se protéger soi-même ?
- **Maintien dans l'emploi**
Quels aménagements possibles ? Quels écueils à éviter ? Quels passages de relais possibles ? Connaissance du cadre légal.



Module de formation

Traverser conflits et conflictualité

PUBLIC

Tous professionnels

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Ecouter et faire s'écouter
Faire circuler la parole
Analyser une situation de conflit
Gérer ses émotions
Développer une posture de tiers

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques
Travaux en petits et grands groupes
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de pratiques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Tout collectif est traversé par des mouvements de dissensions, de tensions, des désaccords qui sont inévitables et même féconds pour avancer et alimenter la créativité. Cependant, lorsque cela prend la forme d'un climat délétère, entravant les possibilités d'échanger librement et impactant la capacité de se mettre au travail, il est nécessaire d'intervenir afin de ne pas laisser le conflit s'installer durablement. Mieux comprendre la complexité des dynamiques à l'œuvre s'avère alors un atout précieux pour aborder ces situations.

FINALITE

Permettre aux professionnels de faire évoluer leurs pratiques dans des situations conflictuelles à travers une meilleure compréhension des dynamiques à l'œuvre.

OBJECTIFS

- ✓ Identifier les différentes causes du conflit et les registres à travers lesquels il s'exprime
- ✓ Interroger sa posture face à un conflit et ses défenses spontanées
- ✓ Développer des aptitudes à la régulation de conflits

AXES

- **Conflits et conflictualité, quelles définitions, quelles représentations ?**
Manifestation d'une différence, antagonisme, opposition, tensions, émotions, désaccords, polarisations... Repérer comment cela se joue dans un collectif.
- **Les origines du conflit et ses voies d'expression**
De l'intrapsychique à l'intersubjectif, des registres mobilisés aux comportements observés. Comprendre les fonctions du conflit, différencier conflit et conflictualité
- **Résoudre, gérer et réguler les conflits**
Pratiques de médiation et négociation. Savoir poser un cadre favorisant l'écoute et l'expression de chacun. Faire circuler la parole. Reformuler.



Module de formation

Animer un groupe de travail

PUBLIC

Toute personne amenée à animer un groupe de travail

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Conduire un groupe :
Favoriser la résolution de la tâche
Faciliter la communication
Aider au maintien d'un climat groupal opérant

METHODES PEDAGOGIQUES

Travaux en petits et grands groupes
Mises en situation
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

5 jours (35 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Développer des produits ou des services innovants implique de mobiliser chaque salarié en vue de construire des solutions créatives. Le travail groupal est le moyen le plus adapté pour y parvenir ; la position de l'animateur conditionne toutefois son efficacité, c'est pourquoi il est crucial d'y être bien préparé.

FINALITE

Conduire une réunion de travail repose sur une diversité de compétences qui conjuguent savoirs, savoir-faire et savoir-être. En effet, au-delà des techniques d'animation, c'est affaire de posture. Armé d'une bonne connaissance des dynamiques de groupes et des enjeux de la communication, l'animateur de groupe pourra déployer une écoute de ce qui se joue dans l'ici et maintenant.

OBJECTIFS

- ✓ Des représentations aux éléments de définition : se familiariser avec le groupe et ses dynamiques
- ✓ Repérer les 3 fonctions inhérentes à l'animation et apprendre à les endosser
- ✓ Entre techniques et savoir-être, travailler son style d'animation
- ✓ Acquérir de l'aisance pour conduire un groupe en prenant en compte ses dimensions socio-affectives

AXES

- **Généralités sur le groupe**
Catégorisation des groupes ; irréductibilité des faits de groupes ; leadership, rôles, statuts ; représentations du groupe entre désir et résistance
- **Les fonctions internes à assurer dans la conduite d'un groupe**
Production (des besoins aux objectifs) ; facilitation (communication, écoute et techniques de reformulation) ; régulation (affects, émotions, imaginaire)
- **Les spécificités d'un groupe de travail**
Différencier processus primaires et secondaires, évaluer le climat groupal, appréhender les enjeux psychiques du travail
- **L'animation**
Poser un cadre, accueillir la parole de chacun, soutenir la conflictualité, s'appuyer sur le processus de transformation, stimuler la créativité



Module de formation

Ecoute, accompagnement et pratique de l'entretien

PUBLIC

Bénévoles et professionnels dans le champ social

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Techniques d'entretien
Communication
Ecoute active
Maîtrise du cadre
Compréhension empathique des situations

METHODES PEDAGOGIQUES

Travaux en petits et grands groupes
Mises en situation d'entretien, jeux de rôles
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de pratiques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

La dimension relationnelle est au cœur des actions d'accompagnement dans le champ du travail social. Les liens établis avec les bénéficiaires amènent les intervenants à devoir interagir dans des situations souvent complexes, dans lesquelles de nombreux facteurs viennent nuire ou entraver la communication. Comprendre et analyser la demande, gérer les relations difficiles, identifier les ambivalences, les non-dits, les motivations sous-jacentes, sont autant d'exigences qui s'imposent quotidiennement aux professionnels et bénévoles qui accompagnent les bénéficiaires dans leurs parcours.

FINALITE

Amener les professionnels et bénévoles à une meilleure qualité d'écoute vis-à-vis des usagers, à savoir poser un cadre d'entretien et en maîtriser les techniques d'animation.

OBJECTIFS

- ✓ Travailler sa propre posture dans la relation d'aide et d'accompagnement
- ✓ Améliorer l'écoute en situation d'entretien formel et informel
- ✓ Développer ses capacités à mener un entretien

AXES

Communication

Qu'est ce que communiquer ? Quelles sont nos attitudes dans nos échanges avec autrui ? L'explicite et l'implicite, le verbal et non-verbal. De quoi est porteur le langage ? Enjeux relationnels, culturels, groupaux et institutionnels dans la communication. L'invisible et l'inconscient dans le langage.

Ecoute

Qu'est-ce qu'être à l'écoute ? Attentes, projections, représentations. L'impossible neutralité : la nécessaire prise en compte de sa propre subjectivité. Que se passe-t-il lorsqu'un tiers (traducteur) médiatise l'échange et y introduit sa propre subjectivité ?

Pratique de l'entretien

Quelle est notre posture d'entretien ? Les approches non-directive, semi-directive et directive. Ecoute active, reformulations, questionnements. Cadre et règles déontologiques.

PUBLIC

Ensemble du personnel de l'établissement

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Réflexion sur sa propre implication et posture
Prise de hauteur
Bienveillance
Ecoute
Empathie

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et législatifs
Travaux en petits et grands groupes
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de pratiques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

La vie intime et affective des résidents peut être une dimension délicate à accueillir en institution. Bien souvent, les professionnels n'y sont pas préparés, se retrouvent dans l'inconfort et peuvent avoir du mal à trouver une réponse adéquate aux besoins d'intimité. Or, la reconnaissance du droit à la vie privée, affective et intime (loi du 2 janvier 2002) est un enjeu majeur de l'accompagnement du résident.

FINALITE

Favoriser des pratiques professionnelles en institution qui tiennent compte de la vie affective et intime des résidents.

OBJECTIFS

- ✓ Connaître le cadre légal du respect de l'intimité et la vie affective en institution
- ✓ Développer des pratiques et des approches qui permettent le respect des temps et lieux favorisant l'intimité du résident
- ✓ Identifier les pratiques professionnelles pouvant être à l'origine d'atteintes à l'intimité des résidents
- ✓ Prendre conscience de la différence entre accompagnement et intrusion dans la vie affective des résidents

AXES

- **Questionnement de son propre rapport à la vie intime des résidents**
Comment se construisent nos représentations de l'intimité et de la sexualité ? Quels sont les tabous qui recouvrent ces notions et rendent difficile l'acceptation de cette dimension en établissement médico-social ? Qu'est ce qui peut mettre mal à l'aise ?
- **Les conditions d'une prise en charge adaptée et bienveillante**
Que dit le cadre légal ? Se pencher sur la subjectivité du résident : comment vit-il son besoin d'intimité ? Que faire de la notion de consentement en matière de sexualité pour des personnes âgées avec démence ? Où situer la limite entre accompagnement et intrusion ?
- **La prise en compte de la vie intime, un positionnement professionnel à construire**
Comment penser en équipe une posture adaptée à ces réalités ? Quelles peuvent être les types d'approche dans la prise en charge et l'accompagnement ? Comment penser ces questions avec les familles ?



Module de formation

Secret professionnel et confidentialité : Une responsabilité partagée

PUBLIC

Ensemble du personnel de l'établissement

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Discerner les types d'informations à partager ou non
Communiquer adéquatement au regard de l'éthique
Maîtriser le cadre légal

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et législatifs
Travaux en petits et grands groupes
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de pratiques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

D'abord défini comme un devoir professionnel, le secret est également devenu, avec les lois du 2 janvier et du 4 mars 2002, un droit des personnes accueillies, soignées ou accompagnées. Dans le contexte d'une prise en charge par une équipe pluridisciplinaire, il importe de comprendre les logiques et les finalités de ce devoir professionnel, entre la faculté de se taire et le devoir de parler.

FINALITE

Permettre aux professionnels de maîtriser le devoir de discrétion.

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les notions de secret et de confidentialité, entre droit des usagers et devoir professionnel
- ✓ Construire une posture professionnelle autour de ces notions
- ✓ S'engager dans une démarche de réflexion sur la dimension éthique
- ✓ Harmoniser la réponse institutionnelle au devoir de discrétion en impliquant l'ensemble des professionnels

AXES

- **Discrétion, confidentialité, secret professionnel et déontologie**
Historique, définitions et cadre légal. En quoi est-il contraignant ? Quel est le rôle des professionnels auprès de la personne, entre droit des usagers et devoir professionnel ? Comment concilier le secret professionnel, le droit à l'intimité et à la vie privée, avec l'obligation ou la faculté de parler ? Pourquoi est-ce important de taire certaines informations face aux usagers ?
- **Le secret, entre préservation et violation : une question d'éthique**
Qu'est-ce qu'un secret ? Quelles sont les informations concernées ? Être émetteur ou destinataire de l'information, être dépositaire d'un secret : quelle posture adopter ? Quelles sont les conséquences de la violation d'un secret ?
- **Les implications pratiques en matière de posture professionnelle**
Comment gérer le droit à la vie privée face aux demandes des familles ? Comment articuler la dimension éthique entre les différentes logiques métiers ?



Module de formation

Soigner les relations entre familles et professionnels

PUBLIC

Tout professionnel d'un établissement médico-social

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Communiquer
Analyser une situation de conflit
Gérer ses émotions
Développer sa souplesse
Savoir dégager des chemins de régulation

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques
Travaux en petits groupes
Photolangage
Temps d'échanges
Mises en situation
Analyse de situations et mutualisation de pratiques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

L'accompagnement de personnes accueillies en institution conduit à la formation de liens entre les professionnels et les familles. Les sensibilités mutuelles sont mobilisées et sollicitent des émotions des deux côtés. Pourtant, ces relations sont loin d'être symétriques, les réalités des uns venant se heurter à celles des autres. Si ces relations savent être apaisantes, elles peuvent aussi être conflictuelles, stressantes et difficiles à réguler.

FINALITE

Amener les professionnels à développer une dynamique relationnelle satisfaisante auprès des familles.

OBJECTIFS

- ✓ Repérer les registres impliqués dans l'interaction et la communication avec autrui
- ✓ Identifier les enjeux qui nouent la relation triangulaire professionnel/famille/public accompagné
- ✓ Analyser les origines et déclencheurs de conflits avec les familles ainsi que les facteurs pouvant les désamorcer
- ✓ Etablir les conditions favorables à un climat partenarial

AXES

- **Les relations aux familles, un équilibre fragile**
En quoi le contexte familial, institutionnel et sociétal ; les rapports de place et les émotions complexifient-ils les relations avec les familles ? Entre culpabilité et culpabilisation ; sentiment d'étrangeté et intrusion, comment poser du sens ?
- **Les mécanismes de la conflictualité et du conflit**
En quoi les besoins et attentes des familles sont-ils spécifiques? Quelles sont les sources des incompréhensions et malentendus? Comment préserver la conflictualité sans basculer dans le conflit ouvert? Comment éviter la répétition des mêmes schémas?
- **Préserver les liens, enjeu majeur de l'accompagnement**
Quel cadre se prête le mieux à l'établissement d'une bonne collaboration ? Comment l'instaurer et s'en servir pour stabiliser les relations ?



Module de formation

Distanciation dans la relation d'aide : entre implication et protection

PUBLIC

Professionnels de la relation d'aide et d'accompagnement

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Conduire un groupe :
Favoriser la résolution de la tâche
Faciliter la communication
Aider au maintien d'un climat groupal opérant

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques
Mises en situation
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues
Photolangage

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Les acteurs intervenant auprès des personnes en situation de vie difficile sont confrontés à la souffrance psychique, à l'exclusion, à la précarité. La violence des situations entendues, dans le cadre de leurs missions, peut entraîner des répercussions importantes sur leur sphère psychique. La souffrance, qu'elle se manifeste ou non, peut dérouter les professionnels qui sont eux-mêmes pris dans une expérience lourde et éprouvante. Dans ce contexte, il s'avère nécessaire de les préparer à comprendre et accueillir tout en se distanciant.

FINALITE

Favoriser un positionnement professionnel et des pratiques d'accompagnement permettant d'adopter une distance suffisamment bonne auprès des usagers.

OBJECTIFS

- ✓ Mieux comprendre les problématiques du public accompagné
- ✓ Mettre au travail son propre rapport à l'autre, à l'aide
- ✓ Développer des pratiques et des approches adaptées à la spécificité des personnes accueillies ou accompagnées
- ✓ Réorienter et mobiliser les ressources potentielles

AXES

- **Comprendre et accueillir le public**
Qu'est ce qui fait souffrance dans la trajectoire et les conditions de vie ? Que la personne met-elle en jeu dans l'espace de la rencontre ?
- **Soi dans l'entretien**
Quelles sont les influences à l'œuvre dans ma rencontre avec l'autre : retour sur les facteurs de subjectivité, de projection et d'interprétation. Comment utiliser les notions de « transfert » et « contre-transfert » dans la relation d'aide ?
- **Accompagner la personne de manière adaptée à sa situation**
Du vécu d'impuissance au pouvoir d'agir : quelles sont nos ressources et nos limites ? Quelles sont nos motivations à agir ? Quelle distance prendre pour se protéger soi-même ?
- **Développer et utiliser les ressources dont je dispose**
Repérer les fonctions et limites de ma propre institution - Mobiliser mes ressources internes et externes - Identifier les acteurs du réseau local pour travailler en partenariat.



Module de formation

Comprendre le psycho-traumatisme pour mieux accompagner

PUBLIC

Tout professionnel travaillant avec un public vulnérable.

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Construire la relation en tenant compte de la vulnérabilité psychique de l'autre
Repérer les signes alarmants
Travailler son positionnement

METHODES PEDAGOGIQUES

Travaux en petits et grands groupes
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

5 jours (35 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Les équipes travaillant auprès de publics en grande vulnérabilité psychique (migrants, victimes de violences, personnes en situation de grande précarité...) sont parfois démunies, en manque de ressources pour comprendre la souffrance. Elles ont à faire face à des situations complexes pouvant rendre l'accompagnement plus compliqué et amenant à une multitude de questions : que puis-je faire des signes de détresse que la personne exprime ? Comment interpréter une non-demande tandis que les besoins sont manifestes ? Comment articuler les différentes prises en charge ?

FINALITE

Amener les professionnels (travailleurs sociaux, accueillants, soignants, personnels socio-éducatifs...) à cerner les mécanismes psychiques à l'œuvre en cas de traumatisme et à délimiter leur périmètre d'action pour accompagner et orienter au mieux.

OBJECTIFS

- ✓ Acquérir des repères théoriques sur le traumatisme psychique
- ✓ Mieux comprendre l'impact psychologique des événements traumatiques
- ✓ Réfléchir à sa place dans l'accompagnement

AXES

- **Historique de la prise en charge du trauma**
Premières prises en charge, l'apport de la psychanalyse, la différence entre trauma de type I et II
- **Comprendre la survenue d'un trauma**
Les facteurs, les variables individuelles et situationnelles, éléments de sémiologie
- **L'accompagnement des personnes**
Repérer les mécanismes de projections et les difficultés induites par un trauma dans l'accompagnement - Délimiter son champ d'intervention – s'appuyer sur le travail pluridisciplinaire et penser les orientations



Module de formation

Drogues et addictions : Comment adapter les pratiques ?

PUBLIC

Tout professionnel de la relation de soin, d'aide, d'accompagnement

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Connaissances sur les addictions
Capacités relationnelles
Evaluation des risques et des demandes
Travail d'orientation

METHODES PEDAGOGIQUES

Photolangage
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de pratiques
« suffisamment bonnes »

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

3 jours (21 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Les professionnels exerçant des métiers à forte dimension relationnelle sont parfois confrontés à des situations où une suspicion, voire l'évidence, de conduites addictives met à mal l'accompagnement et la qualité de la relation. Cela réinterroge les pratiques et implique d'y intégrer des connaissances sur ces mécanismes spécifiques.

FINALITE

Mieux comprendre les addictions pour faciliter des pratiques éclairées.

OBJECTIFS

- ✓ Cerner les situations où des personnes sont sous l'effet de drogues et/ou engagées dans des conduites addictives.
- ✓ Comprendre les mécanismes à l'œuvre dans l'apparition et l'évolution d'une addiction et les résistances que peuvent exprimer les addicts à l'égard des soins
- ✓ Evaluer l'impact de ces problématiques et construire collectivement des repères pour adapter les pratiques
- ✓ Renforcer ses capacités à mobiliser des partenaires et orienter les personnes.

AXES

Drogues, Addictions : Quels repères pour quelles représentations ?

Histoire, définitions et épidémiologie - Les produits et leurs effets

Faciliter le contact avec des personnes souffrant d'addiction en saisissant les caractéristiques des conduites et des situations ainsi que son rapport propre à ces dernières.

Les réalités des conduites addictives et des consommations de drogue : comprendre et évaluer

Les problématiques liées à la consommation de produits psychoactifs et aux addictions – Notion de risque et de prise de risque - Outils d'évaluation

Comprendre la place de l'addiction dans un parcours de vie, saisir la fonction psychique et sociale des comportements.

Orientation et rôle des tiers

Déni et prise de conscience - Formes et formulation de demandes d'aide - Les relais et leurs rôles

Evaluer les besoins de soins et d'accompagnement. Tenir compte des récives, des rechutes, des refus de soins. Quel passage de relais, vers qui ? Comment accompagner vers un tiers ? Comment adapter ses propres pratiques ?



Module de formation

Conduites agressives : vers une prise en charge adaptée

PUBLIC

Professionnels de la relation de soin, d'aide et d'accompagnement

COMPETENCES MISES AU TRAVAIL

Ecouter et s'écouter
Communiquer
Se distancier dans les conflits
Gérer ses émotions
Développer sa créativité face à des situations d'impasse

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques
Travaux en petits et grands groupes
Temps d'échanges
Analyse de situations vécues et mutualisation de pratiques

PREREQUIS

Aucun

CONDUIT PAR

Une psychologue spécialisée en clinique des groupes et des institutions

DUREE

2 jours (14 heures)

TARIF

1 200 €/jour
+ frais de transports
+ hébergement si nécessaire

Les professionnels exerçant des métiers à forte dimension relationnelle sont parfois confrontés à des situations d'agressivité, voire de violence, provenant de leurs usagers. Ces vécus répétés peuvent engendrer un sentiment d'impuissance, de désarroi, de peur, de sidération, d'angoisse et d'échec, et conduire à des formes d'épuisement professionnel. La difficulté à mettre du sens sur ces comportements peut mettre à mal l'accompagnement et la qualité de la relation.

FINALITE

Permettre aux professionnels de faire évoluer leurs pratiques pour améliorer l'accompagnement face à des personnes présentant des conduites agressives ou d'opposition.

OBJECTIFS

- ✓ Identifier les principaux facteurs pouvant influencer sur les comportements agressifs
- ✓ Consolider la relation d'aide à travers les situations conflictuelles vécues
- ✓ Réduire le retentissement des conduites agressives sur le professionnel
- ✓ Se doter de techniques visant à prévenir les comportements agressifs

AXES

- **L'agressivité comme modalité d'expression**
Quel sens accorder aux conduites agressives ? Qu'est ce qui, dans cette agressivité, relève du psychologique, de l'interpersonnel et de l'institution ?
- **Les leviers, freins et limites à la relation d'aide mise à l'épreuve de la violence**
Comment maintenir une relation de bienveillance alors que le professionnel lui-même se sent parfois maltraité ? Comment se rendre disponible et se mettre à l'écoute de la personne lorsque celle-ci développe des comportements qui mettent à mal le lien ?
- **Les ressources pour accueillir et transformer l'agressivité**
Face à la violence, quelles réponses apporter ? Comment se sentir moins démuni face à celle-ci ? Quelle distance prendre ?

Autres dispositifs d'intervention

Spécialisée en clinique des groupes et des institutions, notre équipe propose également des dispositifs d'intervention sur mesure pour prendre soin des établissements et de leurs membres.

ANALYSE DES PRATIQUES

ETUDE/ACTION-RECHERCHE

REGULATION

Par leur extériorité et leur expérience, les intervenantes d'Interlignes peuvent vous aider à clarifier votre demande.

Associations, entreprises, établissements publics, nous envisagerons les modes d'appui à vous proposer après exploration de la spécificité de votre situation.



*Interlignes - SCOP à responsabilité limitée et
capital variable*

*Siège social : Chez ESS'pace – 15 rue Jean-Antoine
de Baïf – 75013 Paris*

*SIRET : 822 367 397 00020
APE : 7220Z*

www.interlignes-scop.org

contact@interlignes-scop.org